

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen DANZ Kreative Medien**

### 1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt

#### 1.1

DANZ Kreative Medien erbringt seine Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Verträge, selbst wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von DANZ Kreative Medien.

#### 1.2

Zukünftige von diesen Bedingungen abweichende AGB von DANZ Kreative Medien werden jeweils automatisch Vertragsbestandteil, soweit dem Kunden die zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme gegeben wurde und dieser nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Zugang schriftlich widersprochen wurde. Im Falle des Widerspruchs behalten die bis dahin dem Vertrag zugrundeliegenden AGB ihre Geltung. Die AGB sind jederzeit abrufbar unter [www.danz-design.de/agentur/agb.htm](http://www.danz-design.de/agentur/agb.htm). Änderungen der AGB werden 14 Tage nach deren Veröffentlichung wirksam.

#### 1.3

Sind dem Kunden oder Lieferanten diese AGB nicht mit einem Angebot zugegangen, oder wurden sie ihm nicht bei einer anderen Gelegenheit übergeben, so finden sie gleichwohl Anwendung, wenn er die AGB aus einer früheren Geschäftsverbindung kannte oder kennen musste oder diese unter unserer Internetadresse abrufen konnte.

#### 1.4

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden oder eines Lieferanten erkennt DANZ Kreative Medien nicht an, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2. Webdesign-Dienstleistungen

#### 2.1

Jeder Webdesignauftrag an DANZ Kreative Medien ist ein Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist, in Verbindung mit den Werkvertragsbestimmungen des BGB. Alle Entwürfe, Reinzeichnungen, elektronischen Dokumente und fertige Arbeiten unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetz gelten auch dann, wenn die nach § 2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.

#### 2.2

Die Arbeiten nach §2.1 von DANZ Kreative Medien dürfen einschließlich der Urheberbezeichnung weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen oder Details - ist unzulässig.

#### 2.3

Die Arbeiten nach §2.1 von DANZ Kreative Medien dürfen nur für die vereinbarte Nutzungsart und den vereinbarten Zweck im vereinbarten Umfang verwertet werden. Eine Weiterveräußerung des Nutzungsrechtes ist nicht gestattet, ausser es wurde dessen ausdrücklich schriftlich von DANZ Kreative Medien zugestimmt. Eine weitere oder anderweitige Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung von DANZ Kreative Medien.

#### 2.4

Vorschläge des Auftraggebers oder seine sonstige Mitarbeit haben weder Einfluss auf die Höhe der Vergütung, noch begründen sie ein Miturheberrecht.

#### 2.5

DANZ Kreative Medien hat das Recht, auf den Internetseiten als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt DANZ Kreative Medien zum Schadenersatz. Der Schadenersatz beträgt 100% der vereinbarten bzw. nach dem Tarifvertrag für Design-Leistungen SDSt/AGD üblichen Vergütung. Das Recht, einen höheren Schaden bei Nachweis geltend zu machen, bleibt unberührt.

#### 2.6

DANZ Kreative Medien verpflichtet sich, gebrauchstaugliche Internetseiten entsprechend den vertraglichen Vorgaben herzustellen.

#### 2.7

Im Rahmen des Vertrages erstellt DANZ Kreative Medien ein Konzept und Layout für die Internetpräsentation nach den Vorlagen des Kunden. Nach Abnahme durch den Kunden werden die Internetseiten von DANZ Kreative Medien umgesetzt inclusive der im Vertrag enthaltenen interaktiven Tools.

#### 2.8

Branchenspezifische Kenntnisse werden von DANZ Kreative Medien nicht erwartet. DANZ Kreative Medien ist insbesondere nicht verpflichtet, durch Erhebungen, Untersuchungen oder andere Mittel der Marktforschung spezifische Erkenntnisse über die Gewohnheiten und das Nutzerverhalten von Personen zu gewinnen, die zu den Zielgruppen der Website zählen.

#### 2.9

Beide Vertragspartner können jederzeit schriftlich Änderungen vorschlagen. DANZ Kreative Medien unterrichtet den Kunden in jedem Fall über die Auswirkungen auf das Projekt, die Preise und Termine. Beeinflusst eine solche Abklärung den Projektfortschritt erheblich, informiert DANZ Kreative Medien den Kunden über die Dauer und Kosten einer detaillierten Abklärung, die vorläufige Einschätzung der Realisierbarkeit und die Konsequenzen. Daraufhin hat der Kunde die Änderung zu bestätigen.

### 3. Grafik- und Printdesign-Dienstleistungen

#### 3.1

Jeder Grafik- und Printdesignauftrag an DANZ Kreative Medien ist ein Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist, in Verbindung mit den

Werkvertragsbestimmungen des BGB. Alle Entwürfe, Reinzeichnungen, und fertigen Arbeiten unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetz gelten auch dann, wenn die nach § 2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.

### 3.2

Die Arbeiten nach §3.1 von DANZ Kreative Medien dürfen einschließlich der Urheberbezeichnung weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen oder Details - ist unzulässig.

### 3.3

Die Arbeiten nach §3.1 von DANZ Kreative Medien dürfen nur für die vereinbarte Nutzungsart und den vereinbarten Zweck im vereinbarten Umfang verwertet werden. Dabei wird in der Regel das ausschließliche Nutzungsrecht gemäß § 31 Abs. 3 UrhG eingeräumt. Eine Weiterveräußerung des Nutzungsrechtes ist nicht gestattet, ausser es wurde dessen ausdrücklich schriftlich von DANZ Kreative Medien zugestimmt. Eine weitere oder anderweitige Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung von DANZ Kreative Medien. Das Nutzungsrecht geht erst mit vollständiger Zahlung der Leistungen an den Auftraggeber über. Danz Kreative Medien hat das Recht, bei Nichtzahlung, auch von Teilbeträgen, die Nutzung zu untersagen. Das Recht auf vollständige Bezahlung bleibt davon unberührt.

### 3.4

Vorschläge des Auftraggebers oder seine sonstige Mitarbeit haben weder Einfluss auf die Höhe der Vergütung, noch begründen sie ein Miturheberrecht.

## 4. Webhosting-Dienstleistungen

### 4.1

DANZ Kreative Medien bietet im Rahmen der einzelnen Pakete Webhosting an. Die unterschiedlichen Top-Level-Domains ("Endkürzel") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen. Soweit .de-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den DENIC-Registrierungsbedingungen, die Registrierungsrichtlinien der DENIC sowie die DENIC-Direktpreisliste. Die Richtlinien und Vertragsbedingungen sind jeweils bei den Organisationen einzusehen.

### 4.2

DANZ Kreative Medien gewährleistet eine Erreichbarkeit der Server von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von DANZ Kreative Medien liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. DANZ Kreative Medien kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

#### 4.3

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird DANZ Kreative Medien im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. DANZ Kreative Medien hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

#### 4.4

Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde DANZ Kreative Medien, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen, die jeweilige Organisation zur Vergabe von Domains sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei.

#### 4.5

DANZ Kreative Medien behält sich eine zeitweilige Einschränkung der Leistungen im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen vor. Dies betrifft auch Email-Postfächer welche nicht ausgelesen werden. Diese werden nach einer Vorhaltezeit von 2 Monaten automatisch gelöscht. Übervolle Postfächer, die den Serverbetrieb stören, werden zudem automatisch gelöscht.

#### 4.6

Der Leistungsumfang des vom Kunden gewählten Paketes ergibt sich aus den Angaben im Vertrag.

#### 4.7

Das vereinbarte Datentransfervolumen entspricht dem des jeweiligen Paketes. Das genutzte Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe aller mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers (z.B. Download und Upload per FTP, Abrufen von Webseiten). Sofern das vereinbarte Datentransfervolumen überschritten wird, wird DANZ Kreative Medien diese zusätzliche Leistung entsprechend in Rechnung stellen.

#### 4.8

DANZ Kreative Medien hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Dritter zu bedienen. Ein Minderungs- oder sonstiger Anspruch ergibt sich daraus für den Kunden nicht.

#### 4.9

DANZ Kreative Medien behält sich das Recht vor, Kundenpakete ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde selbstständig Programme/Skripte auf den Servern einsetzt, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit der Server beeinträchtigen.

#### 4.10

Update-Leistungen für Webdesign als Vertragsbestandteil im Webhosting-Paket können vom Kunden wie im entsprechenden Vertrag angegeben monatlich abgerufen werden. DANZ Kreative Medien verpflichtet sich, diese Updates in Wort und Bild innerhalb 7 Werktagen in die Seiten zu integrieren. Nicht monatlich abgerufene Updates sind nicht auf einen anderen Monat übertragbar, ausser dies ist mit dem Kunden schriftlich vereinbart.

#### 4.11

Der Kunde hat in seine E-Mail-Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen. DANZ Kreative Medien behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind. Die Vorhaltezeit für E-Mails beträgt mindestens 60 Tage.

#### 4.12

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist DANZ Kreative Medien berechtigt, den Tarif unverzüglich zu sperren.

### 5. DANZ Kreative Medien als Auftraggeber

#### 5.1

Wird DANZ Kreative Medien als Auftraggeber tätig, so gehen die ausschließlichen, weltweiten Nutzungsrechte für Internet, Printmedien oder sonstige Arbeiten auf DANZ Kreative Medien über. Eine weitere Verwendung für den Auftragnehmer ist seitens DANZ Kreative Medien nicht gestattet. Änderungen und Nebenabsprachen bedürfen der Schriftform.

### 6. Haftung

#### 6.1

Für Mängel an seinen Arbeiten haftet DANZ Kreative Medien nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen des Kaufvertragsrechts.

#### 6.2

Für Inhalte, die der Kunde bereitstellt, ist DANZ Kreative Medien nicht verantwortlich. Insbesondere ist DANZ Kreative Medien nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Sollten Dritte DANZ Kreative Medien wegen möglicher Rechtsverstöße, die aus den Inhalten resultieren, in Anspruch nehmen, verpflichtet sich der Kunde, DANZ Kreative Medien von jeglicher Haftung freizustellen und DANZ Kreative Medien die Kosten zu ersetzen, die wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

#### 6.3

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet DANZ Kreative Medien nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Im übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung von DANZ Kreative Medien auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von DANZ Kreative Medien gilt.

#### 6.4

DANZ Kreative Medien übernimmt bei Webdesign-Dienstleistungen keine Gewähr für die richtige Wiedergabe sowie keine Garantie für identische Darstellung bei der Verwendung von unterschiedlicher Browsersoftware, es sei denn es fällt DANZ Kreative Medien grobe Fahrlässigkeit zur Last. DANZ Kreative Medien prüft die erstellten Webseiten auf Ihre Funktionalität und Lauffähigkeit bei der Verwendung von unterschiedlicher Browsersoftware. Ausschließlich Fehler im Design, die dazu führen, dass die Webseiten nicht abrufbar sind, werden von DANZ Kreative Medien bereinigt. Dies gilt auch, wenn nur Teile der Webseiten fehlerhaft programmiert sind und es dadurch zu Problemen beim Aufruf der Webseiten kommt. DANZ Kreative Medien erhält in einem solchen Fall die Möglichkeit einer Nachbesserung. Wenn der Auftraggeber selbst Eingriffe am Quelltext der Webseiten vornimmt, erlischt jeglicher Gewährleistungs- oder Haftungsanspruch. Für Ausfälle im Internet, z. B. Serverausfälle, die dazu führen, dass Webseiten - auch vorübergehend - nicht aufgerufen werden können, kann DANZ Kreative Medien nicht haftbar gemacht werden.

#### 6.5

Die Einträge in Suchmaschinen werden in Absprache mit dem Auftraggeber getroffen. Es kann jedoch keine Garantie oder Gewähr für eine wunschgemäße Eintragung in die Suchdienste übernommen werden und hieraus keine Haftung für DANZ Kreative Medien entstehen.

#### 6.6

Bei Webhosting-Dienstleistungen ist in jedem Fall die Haftung von DANZ Kreative Medien beschränkt auf einen Betrag von 12 Webhosting-Monatsbeiträgen des Kunden pro Schadenfall.

### 7. Zahlungsbedingungen

#### 7.1

Die von DANZ Kreative Medien anerkannte Zahlungsweise für Webhosting-Dienstleistungen ist das Lastschriftinzugsverfahren. Andere Dienstleistungen sind vom Kunden durch Überweisung nach Rechnung zu tätigen.

#### 7.2

Im Falle des Zahlungsverzuges ist DANZ Kreative Medien vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Schadens berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen und den Account des Kunden zu sperren.

#### 7.3

Sollte nach erfolgter Erinnerung vom Kunden keine Zahlung erfolgt sein, ist DANZ Kreative Medien berechtigt für jede Mahnung eine Bearbeitungsgebühr von EUR 10 zu berechnen.

#### 7.4

Für rückbelastete Lastschriften wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 15 erhoben.

#### 7.5.

Im Falle der Nichtzahlung für jegliche Leistungen auch nur von Teilbeträgen durch den Kunden oder der Gefahr von Zahlungsausfällen sowie bei Nichteinhalten von Zahlungszusagen ist DANZ Kreative Medien berechtigt, alle Accounts zu sperren und auch alle Leistungen zu verweigern. Dazu gehört

auch z.B. die zur Durchführung von KK's und Closes erforderlichen Dienstleistungen. Eingeräumte Nutzungsrechte können von DANZ Kreative Medien bis zur vollständigen Bezahlung entzogen werden.

## 8. Datenschutz

### 8.1

DANZ Kreative Medien erhebet, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Kunden ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

### 8.2

Die Vertragspartner sind sich bewusst, das Abschluss und Erfüllung dieses Vertrages zu einer Bearbeitung personenbezogener Daten über die Vertragspartner, deren Mitarbeiter, Unterauftragnehmer usw. führen kann. Sie erklären sich damit einverstanden, dass solche Daten zur Abwicklung und Pflege ihrer Geschäftsbeziehungen verwendet und zu diesem Zwecke auch an Dritte bekannt gegeben werden können. Der bekannt gebende Partner wird in solchen Fällen durch geeignete organisatorische, technische und vertragliche Vorkehrungen für die Gewährleistung des Datenschutzes sorgen.

### 8.3

DANZ Kreative Medien weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

## 9. Schlussbestimmungen

### 9.1

Erfüllungsort für alle Verträge ist der jeweilige Sitz von DANZ Kreative Medien, derzeit 50735 Köln.

### 9.2.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen DANZ Kreative Medien und dem Kunden, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder des öffentlich rechtlichen Sondervermögens ist, ist 66606 St. Wendel.

### 9.3

Das Rechtsverhältnis der Vertragspartner unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen (UN Kaufrecht), auch wenn der Kunde seinen Firmensitz im Ausland hat.

#### 9.4

Übertragungen von Rechten und Pflichten des Kunden aus dem mit DANZ Kreative Medien geschlossenen Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zustimmung von DANZ Kreative Medien.

#### 9.5

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich bereits jetzt, sich auf eine die unwirksame Klausel ersetzende wirksame Klausel zu einigen, die dem wirtschaftlichen Zweck und der Intension der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.